



**CON USTED  
EN SU VIAJE**

---

INTRODUCCIÓN  
A RL360

**RL360°**

# INDICE

---

04

---

## **CONOZCA RL360**

Obtenga más información sobre nosotros.

10

---

## **NUESTRAS RAÍCES**

Donde todo comenzó.

06

---

## **NUESTRO HOGAR EN LA ISLA DE MAN**

Por qué elegimos la isla como nuestro hogar permanente

12

---

## **NUESTROS PRODUCTOS**

Elija entre una variedad de productos financieros para asegurar su futuro.

08

---

## **PARTE DE UNA FAMILIA GLOBAL**

Formar parte de un grupo financiero global nos da una posición sólida en el mercado.

14

---

## **A SU SERVICIO**

Lea más sobre nuestra cultura de servicio.

09

---

## **NUESTRAS OFICINAS**

Sepa dónde estamos.

16

---

## **EN DEFENSA DE NUESTRA COMUNIDAD**

Nuestro compromiso con nuestra comunidad local.

**LA CONFIANZA ES PARTE  
IMPORTANTE DE CUALQUIER  
OFERTA DE SERVICIOS  
FINANCIEROS. CUANDO  
LOS CLIENTES VIENEN  
A RL360, REALMENTE  
BUSCAN UN LUGAR SEGURO  
PARA SU DINERO”.**

*David Kneeshaw*

---

David Kneeshaw  
CEO, RL360



**NUESTRA  
AMBICIÓN ES  
APOYAR UN  
FUTURO FELIZ Y  
DE ESTABILIDAD  
FINANCIERA  
PARA NUESTROS  
CLIENTES.**

---



Entendemos que nuestros clientes tienen una vida excepcionalmente ocupada y difícil, y nos comprometemos a priorizar a las personas.

Creemos que desarrollar relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, socios y empleados es la mejor manera de crear un negocio del cual enorgullecemos.



**“MUCHOS CLIENTES SE SORPRENDEN GENUINAMENTE DE QUE SU LLAMADA A RL360 SEA RESPONDIDA DE INMEDIATO POR UNA PERSONA REAL, QUE LOS TRATA DE LA MANERA EXACTA EN QUE DESEAN QUE LOS TRATEN. COMO A UN SER HUMANO”.**

A red handwritten signature, likely of Joe Tomlinson, written in a cursive style.

Joe Tomlinson  
Administrador de servicio al cliente



# CONOZCA RL360

---

**SOMOS UNA EMPRESA DINÁMICA Y MULTIPREMIADA,  
COMPROMETIDA A BRINDAR SOLUCIONES FINANCIERAS  
EXCEPCIONALES A NUESTROS CLIENTES DE TODO EL MUNDO.**

Con sede en la Isla de Man, tenemos oficinas regionales en el Lejano Oriente, Medio Oriente, América Latina y África, y brindamos servicio a más de 70,000 clientes en 170 países diferentes.

Con la parte comercial a cargo de un equipo de altos directivos, disfrutamos de un liderazgo comprometido y una visión a largo plazo de ser el mejor proveedor de ahorros offshore, inversión y protección para nuestros clientes: una visión que ya se hace realidad al ver cómo se triplicó nuestra participación en el mercado en los últimos cinco años. Ahora administramos activos por más de \$11 mil millones para nuestros clientes.

La empresa de actuarios independientes AKG ha otorgado a RL360 una calificación B+, la calificación conjunta más alta alcanzada por una empresa internacional de seguros de vida.

**“UNA OPERACIÓN  
INDEPENDIENTE CON  
SOLIDEZ FINANCIERA  
Y CARACTERÍSTICAS  
OPERATIVAS MUY FUERTES”**

Evaluación de solidez  
financiera de AKG 2017

También ganamos el premio Best Life Group en los Premios International Fund and Product Awards 2017.



**WINNER**  
BEST INTERNATIONAL  
LIFE GROUP (NON-UK)



Las oficinas globales y el continuo crecimiento respaldan nuestra sólida posición en el mercado.



Tenemos residencia permanente en la Isla de Man.

11,000 M

Administramos fondos por un valor de más de \$11 mil millones.



70.000

70,000 pólizas en todo el mundo.



170

Clientes en 170 países

**“EL SERVICIO AL CLIENTE ES FUNDAMENTAL PARA NOSOTROS. TENEMOS CLIENTES EN MÁS DE 170 PAÍSES DIFERENTES, Y AL ESTAR LEJOS DEBEN TENER LA SEGURIDAD DE QUE NOS OCUPAMOS DE ELLOS EN TODO MOMENTO”.**

*Denzil Williams*

---

Denzil Williams  
Director de servicio al cliente

# NUESTRO HOGAR EN LA ISLA DE MAN

---

**ESTAMOS ESTABLECIDOS EN LA HERMOSA ISLA DE MAN,  
EN EL MEDIO DEL MAR DE IRLANDA, CON SU ACCIDENTADA  
COSTA Y ASOMBROSOS ESCENARIOS.**

Como uno de los principales centros financieros del mundo, este lugar les da a nuestros clientes la garantía de que su dinero está protegido y seguro.

## REPUTACIÓN GLOBAL

---

Como territorio autónomo dependiente de la Corona Británica, la Isla de Man cuenta con un gobierno estable y de apoyo, una economía sólida y un régimen tributario sencillo, en el que no existen impuestos sobre plusvalías o sobre el patrimonio ni sistemas de retención en origen. Situada a equidistancia de Inglaterra, Irlanda,

Escocia y Gales, la isla obtuvo una calificación Aa2 de Moody's y además, forma parte de la codiciada lista blanca de la OCDE

## REGULACIÓN LÍDER DE LA INDUSTRIA

---

La Isla de Man se encuentra a la vanguardia de las mejores prácticas en materia de regulación internacional y varios organismos mundiales como la OCDE y el FMI la han premiado. A medida que el mundo vira hacia una mejor regulación, los altos estándares ya establecidos por Isle of Man Financial Services Authority (IOMFSA, Autoridad de Servicios Financieros de la Isla de Man) colocaron a la isla en una excelente posición para abordar los cambios futuros.

En noviembre de 2017, la OCDE le otorgó a la Isla de Man la calificación máxima de cumplimiento por su intercambio internacional de información tributaria, un nivel solo alcanzado por 21 jurisdicciones en todo el mundo.







La Isla de Man está a solo una hora de vuelo de Londres.

### LA OPCIÓN NÚMERO UNO

La Isla de Man es una opción popular para el seguro de vida offshore, debido a las estrictas leyes de protección del inversionista.

La Ley sobre Seguros de 2008 exige que todas las compañías de seguros instaladas en la Isla de Man separen el 100% de los activos de los asegurados. Por ley, en el improbable caso de que una compañía de seguros no pueda cumplir con sus obligaciones, los inversionistas pueden reclamar el 90% del valor de su póliza a través de IOMFSA, que administra el mecanismo.



RL360 es miembro activo de Manx Insurance Association, que trabaja con el Gobierno para mejorar el perfil de la industria y fomentar un cambio positivo.

# PARTE DE UNA FAMILIA GLOBAL

**NOS ENORGULLECE SER PARTE DEL GRUPO INTERNATIONAL FINANCIAL GROUP LIMITED (IFGL) JUNTO CON UN SELECTO NÚMERO DE COMPAÑÍAS FINANCIERAS GLOBALES.**

**IFGL es una ambiciosa compañía con impresionantes planes de crecimiento y finanzas sólidas para lograrlo..**

IFGL también adquirió CMI Insurance Company Limited de Lloyds Banking Group en 2015 y posteriormente, reemplazó la denominación social por RL360° Services.

RL360° Services se ocupa de 15,000 pólizas de seguro de vida internacionales y bonos de cartera personal.

En diciembre de 2016, IFGL concluyó la adquisición de la multipremiada plataforma de inversión Ardan International. Ardan es una plataforma de gestión de riquezas online de alta seguridad en la que los asesores y sus clientes pueden gestionar inversiones en un solo sitio. Ardan fue la primera plataforma de gestión de riquezas independiente multidivisa diseñada exclusivamente para asesores internacionales.

Ardan está autorizada y regulada en la Isla de Man y brinda acceso a más de 80,000 fondos de inversión y valores por conducto de múltiples pólizas de seguros de vida y planes de pensiones de terceros.

**IFGL**



**“LOS CLIENTES ADQUIEREN PÓLIZAS DE RL360 EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE ASESORES FINANCIEROS INDEPENDIENTES, ASÍ QUE TENER RELACIONES CONFIABLES Y PERDURABLES CON LOS ASESORES ES FUNDAMENTAL. OFRECEMOS A LOS ASESORES PRODUCTOS COMPETITIVOS Y SERVICIO CONSISTENTE A TRAVÉS DE UN REPRESENTANTE DE VENTAS FAMILIAR Y MUY EXPERIMENTADO”.**

Simon Pack  
Director de ventas

# NUESTRAS OFICINAS

---



## **OFICINA CENTRAL DE LA ISLA DE MAN**

---

International House, Cooil Road,  
Douglas, Isle of Man, IM2 2SP,  
British Isles.  
T +44 (0) 1624 681 682  
C [csc@rl360.com](mailto:csc@rl360.com)

## **DUBAI**

---

Office 1402, 14th Floor, Single  
Business Tower, Sheikh Zayed  
Road, Dubai, UAE.  
T +971 4378 2700  
C [dubai@rl360.com](mailto:dubai@rl360.com)

## **HONG KONG**

---

Suite 3605, The Center,  
99 Queen's Road Central,  
Hong Kong.  
T +852 3929 4333  
C [hongkong@rl360.com](mailto:hongkong@rl360.com)

## **LIBANO**

---

Burj Al Ghazal, 8th Floor, Fouad  
Chehab Highway, Ashrafieh,  
Tabaris, Lebanon.  
T +961 (1) 202 183/4  
C [lebanonservice@rl360.com](mailto:lebanonservice@rl360.com)

## **MALASIA**

---

Lot 17-05, Level 17,  
Menara HLA, No 3 Jalan Kia Peng,  
Kuala Lumpur, Malaysia, 50450.  
T +60 3 2167 8900  
C [malaysia@rl360.com](mailto:malaysia@rl360.com)

## **SUDÁFRICA**

---

1st Floor, Building C, Stoneridge  
Office Park, 8 Greenstone Hill,  
1609, Johannesburg, South Africa  
T +27 (0) 11452 7310  
C [africa@rl360.com](mailto:africa@rl360.com)

# NUESTRAS RAÍCES

---

**DURANTE MÁS DE UN CUARTO DE SIGLO, HEMOS SIDO UN SOCIO CONFIABLE PARA AYUDAR A LAS PERSONAS A LOGRAR SUS METAS FINANCIERAS.**

## Todo comenzó en 1991

En 1991, se fundó Scottish Provident International en la Isla de Man. Cinco años más tarde, se formó Scottish Life International.

## Fusión de intereses

En 2008, se fusionaron estas dos compañías de seguros de vida offshore para convertirse en Royal London 360°.

## Operación de adquisición de la empresa por sus directivos

Cinco años después, el equipo de directivos hizo historia al realizar una operación de adquisición de la empresa por sus directivos: la primera de este estilo para el negocio de seguros de vida internacional, y esto le dio a RL360 la estabilidad y solidez financiera para lograr su ambiciosa estrategia. La compañía reemplazó su denominación social RL360 por IFGL.

## Nuestros socios

La evolución de RL360 y de IFGL fue posible gracias a la financiación de tres respetados socios de inversión: la entidad de capital de inversión privado Vitruvian Partners, la empresa de seguro global MunichRe y la ex empresa del grupo original Royal London Group.



**“NUESTRA ESTRATEGIA ES DESARROLLAR NUESTRO NEGOCIO DE MANERA ORGÁNICA Y A TRAVÉS DE ADQUISICIONES MIENTRAS QUE AL MISMO TIEMPO, BRINDAMOS LA MÁXIMA CALIDAD DE SERVICIO A LOS CLIENTES Y SUS ASESORES”.**

*Mike Crellin*

Mike Crellin  
Director comercial y de finanzas





# NUESTROS PRODUCTOS

---

**YA SEA SI BUSCA AHORRAR PARA EL FUTURO, DESARROLLAR SU PATRIMONIO O PROTEGER A SU FAMILIA, TENEMOS UN PRODUCTO PARA HACER REALIDAD SU DESEO.**

## AHORROS REGULARES

---

Ahorrar algo todos los meses para sucesos importantes como jubilación o la educación de los hijos es una manera tranquilizadora de planificar para el futuro. Nuestros productos de ahorro brindan la libertad de diseñar su propio plan, según sus aspiraciones y circunstancias.

Puede controlar el rendimiento de su póliza en nuestro Centro de servicios en línea y cambiar de fondo (sin cargo) en cualquier momento de la vida de su inversión.

## INVERSIONES ÚNICAS

---

Si tiene una suma única para invertir, ofrecemos dos métodos diferentes.

Nuestro seguro de inversión simple y accesible le permite tener una opción amplia y definida de más de 170 fondos elegidos cuidadosamente... y un generoso bono de lealtad en su 6to. aniversario.

Los inversionistas más experimentados pueden elegir un bono de cartera con una variedad completa de oportunidades de inversión, incluidos depósitos de efectivo, fondos de inversión y acciones directas.

## PROTECCIÓN

---

Proteja a su familia y su empresa contra las graves pérdidas de ingresos que pueda causar una enfermedad crítica o fallecimiento imprevisto. Puede elegir un plan "de seguro para toda la vida" o cubrir un período específico.

## PLANIFICACIÓN TRIBUTARIA Y DE CONFIANZA

---

Tomar medidas para asegurarse de que su patrimonio pase a sus seres queridos de manera eficiente es importante para todos nosotros. En RL360, tenemos un equipo de expertos altamente calificados que pueden trabajar con su asesor financiero para brindar soluciones adaptadas a sus necesidades específicas.





Nuestros productos ofrecen acceso amplio a los grupos de gestión de fondos y monedas más importantes del mundo, con frecuencia, con el beneficio agregado de tarifas con descuento.

**“LA VIDA YA ES SUFICIENTEMENTE DURA, ASÍ QUE LOGRAR LA LIBERTAD FINANCIERA PARA NOSOTROS Y NUESTRAS FAMILIAS ES ALGO A LO QUE TODOS ASPIRAMOS. PERO HACERLO CORRECTAMENTE REQUIERE DE COMPROMISO Y PLANIFICACIÓN. AHÍ ES DONDE INTERVENIMOS NOSOTROS”.**

---

Simon Barwell  
Director de marketing



# A SU SERVICIO

---

## Desarrollar relaciones con nuestros clientes

En RL360 apreciamos el valor de la tecnología, y la conveniencia de tener acceso las 24 horas a sus fondos.

**PERO SOBRE TOTO, TAMBIÉN ENTENDEMOS LA IMPORTANCIA DE DESARROLLAR RELACIONES REALES CON NUESTROS CLIENTES Y PROPORCIONAR UNA PERSONA PARA QUE ATIENDA EL TELÉFONO, QUE TENGA LAS CAPACIDADES Y EXPERIENCIA CORRECTAS PARA RESPONDER CONSULTAS DE INMEDIATO.**

## Personas reales, servicio excepcional

Nuestro Centro de servicio al cliente está en nuestra Oficina central, en la Isla de Man. Cada miembro del equipo está capacitado para gestionar consultas de manera independiente, y la vasta mayoría de las consultas de clientes se resuelve en cinco minutos.

Con clientes en todo el mundo, también procesamos negocios desde nuestras oficinas regionales, esto nos ayuda a brindar un servicio eficiente en cualquier huso horario en el que viva.

## Tecnología inteligente, fácil de usar

Cuando se convierta en cliente de RL360 se le dará acceso a nuestro Centro de servicio en línea con su extensiva funcionalidad. Consulte el historial de rendimiento de su póliza, investigue los diferentes fondos disponibles y use la función de cambio y administración intuitiva para actualizar su plan cuando lo desee.







**“NO SOMOS EL TÍPICO CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA. NO CREEMOS EN OCULTARNOS DETRÁS DE CORREOS ELECTRÓNICOS. PREFIRO ATENDER EL TELÉFONO Y HABLAR CON LAS PERSONAS DIRECTAMENTE, PARA SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS”.**

*Sew Noronha*

Sew Noronha  
Directora de la oficina, Dubai

96%

El 96% de las llamadas a nuestro centro de servicio al cliente se responde y resuelve en menos de cinco minutos.

60,000

Nuestro equipo de transacciones lleva a cabo 60,000 operaciones de inversión al año.



# EN DEFENSA DE NUESTRA COMUNIDAD

---

**NOS ENORGULLECE NUESTRA COMUNIDAD ESPECIAL EN LA ISLA DE MAN Y CREEMOS EN APOYAR Y CELEBRAR LOS LOGROS DE SUS RESIDENTES Y VISITANTES.**

**A tal fin, patrocinamos a uno de los mejores deportistas de la isla, y también un famoso evento deportivo a nivel mundial.**

## **TIM KNEALE**

---

Tim es un tirador nacido en Manx que tiene el récord mundial en especialidad de doble trampa y representó al equipo de Gran Bretaña en las Olimpiadas de 2016. Una persona decidida y muy talentosa que nació y creció en la Isla de Man, consideramos que Tim representaba nuestros valores a la perfección, y comenzamos a patrocinarlo en 2016.

## **LIGA DE CICLISMO DE LA ISLA DE MAN**

---

omos el patrocinador principal de la Liga de Ciclismo de la Isla de Man desde hace casi 25 años. Miles de niños compitieron en la liga durante ese período, incluido el ganador de la medalla de oro olímpica Peter Kennaugh y el velocista más exitoso del Tour de France y Personalidad del Año 2011 de BBC Sports, Mark Cavendish.





### **CARRERAS DE TT (TOURIST TROPHY) DE LA ISLA DE MAN**

---

Tenemos una relación de larga duración con este emocionante evento de motocicletas que exige el máximo nivel de habilidad y concentración para dominar su ruta de montaña de 37 millas. Patrocinamos este evento desde 2002 y nuestro director comercial y de finanzas Mike Crellin fue un participante regular, que disfrutó de una exitosa carrera de TT hasta su jubilación del deporte motorizado en 2008.

RL360 Insurance Company Limited

**T** +44 (0)1624 681681

**C** [csc@rl360.com](mailto:csc@rl360.com)

Domicilio social: International House,  
Cooil Road, Douglas, Isle of Man, IM2 2SP,  
British Isles, con el número 053002C.  
RL360 Insurance Company Limited ha  
sido autorizada por la *Isle of Man Financial  
Services Authority* (Autoridad de Servicios  
Financieros de la Isla de Man).

LAT\_RL001e 02/18

VISITE [WWW.RL360.COM](http://WWW.RL360.COM) Y

**SEPA CÓMO  
PODEMOS AYUDAR  
A FORJAR SU  
FUTURO**